

Inhaltsverzeichnis

A)	Grußwort des Vorstandsvorsitzenden	8
B)	Vorwort der Fachgruppenleitung	10
C)	Autorenvorstellung	12
1	Einleitung	15
1.1	Personalmanagement und -führung	15
1.2	Handlungsfelder des Personalmanagements und der Personalführung	16
2	Kultur der Personalarbeit	19
2.1	Personalplanung als Teil der Unternehmensstrategie	19
2.2	Unternehmenskultur	22
2.3	Führungskultur	26
2.4	Lernkultur	29
2.5	Mitarbeiterprofile	33
2.6	Wissensmanagement	37
2.7	Lern- und Veränderungsinstrumente	41
2.8	Zeitmanagement	44
2.9	Netzwerkarbeit	50
3	Personalrekrutierung	54
3.1	Personalbedarfsplanung	54
3.2	Anforderungsprofile	59
3.3	Personalsuche	63
3.4	Einstellungsgespräch	66
3.5	Vertragsgestaltung	71
3.6	Informationen vor Beginn der Tätigkeit	76
4	Personalimplementierung	83
4.1	Einarbeitung neuer Mitarbeiter	83
4.2	Willkommens-Kultur	90

5	Personalbetreuung	95
5.1	Anreizsystem.....	96
5.2	Monetäre Beteiligungsmodelle.....	103
5.3	Betriebliche Altersversorgung.....	109
5.4	Delegation und Entwicklungsstufen	117
5.5	Schwierige Mitarbeitergespräche – Konfliktgespräche.....	122
5.6	Eskalationsstufen.....	126
5.7	Konfliktarten	130
5.8	Betriebliches (Wieder-) Eingliederungsmanagement.....	133
6	Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	136
6.1	Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit organisieren.....	136
7	Gesundheitsförderung.....	159
7.1	Individuelle Gesundheitsförderung.....	159
7.2	Betriebliche Gesundheitsförderung	162
8	Personalführung	165
8.1	Führungskultur und Kulturanalyse	165
8.2	Führungsinstrumente	174
8.3	Kommunikationskultur.....	178
8.4	Besprechungskultur	183
8.5	Zielvereinbarungssystem.....	189
8.6	Jahres- und Zielvereinbarungsgespräch.....	193
8.7	Mitarbeitergespräche.....	197
8.8	Mitarbeiterbefragung.....	219
9	Personalentwicklung.....	227
9.1	Führungskräfteentwicklung.....	227
9.2	Teamentwicklung.....	232
9.3	Nachwuchsförderung und Karriereentwicklung	235

9.4	Moderation von Gruppenprozessen	241
9.5	Erfahrungsaustausch und Kollegiale Beratung für Führungskräfte	246
9.6	Kontinuierlicher Verbesserungsprozess.....	250
9.7	Wissensmanagement in der Personalentwicklung.....	257
10	Personalausritt	262
10.1	Kündigung.....	263
10.2	Zeugnisse	267
10.3	Austrittsgespräch.....	273
10.4	Kontakt halten und pflegen	285
11	Datenschutz in der Personalpolitik	288
11.1	Allgemeiner Datenschutz EU-DSGVO.....	288
11.2	Beschäftigtendatenschutz	299
12	Literatur-, Abbildungsverzeichnis und Internethinweise.....	303
12.1	Literaturhinweise für alle Kapitel (URLs vom 09.03.2020).....	303
12.2	Index	320